

# FAQ – pré-venda

 acg

 pagcorp

# acg

A ACG é uma empresa licenciada pela Mastercard para emissão de cartões de crédito.

É administrada por profissionais com mais de 30 anos de experiência no mercado de cartões de crédito.

Conta com altíssimo *know how* tecnológico, alta capacidade de adaptação a novas situações e integrações de sistemas.

A partir da criação e comercialização do Pagcorp, a ACG tornou-se pioneira no mercado do produto pré-pago corporativo atendendo empresas de diferentes portes para garantir um maior controle e padronização nos gastos corporativos.

# pagcorp e a plataforma de gestão

**1. O que é o Pagcorp?**

O Pagcorp é um sistema completo de descentralização e gestão de gastos corporativos, que integra gastos com cartões pré-pagos Mastercard com uma plataforma *on-line* de gestão. Poderá ser acessada e gerida 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**2. O que é um cartão pré-pago?**

É um cartão que deve ser carregado com dinheiro antes de usar. Não gera fatura para pagamento.

**3. Como funciona a Plataforma de Gestão?**

Assim como um sistema de *internet banking*, você poderá fazer transferências, acompanhar os gastos e fazer toda a gestão dos cartões. Tudo de maneira fácil *on-line* e *real time*.

**4. Eu preciso de algum equipamento / hardware especial para usar o sistema Pagcorp?**

Para acessar o sistema Pagcorp, plataforma totalmente *on-line*, basta estar conectado à internet e acessar a área de Gestor e / ou de Usuário no próprio site – [www.pagcorp.com.br](http://www.pagcorp.com.br). Sem necessidade de instalações adicionais.

**5. Quem pode aderir ao sistema Pagcorp?**

Qualquer empresa que possua CNPJ, independente do porte.

**6. Eu consigo importar as informações do meu sistema Pagcorp para o meu sistema contábil?**

É possível fazer a integração com o sistema contábil de empresas com grande fluxo de compras. Para este serviço, é cobrada uma taxa adicional. Entre em contato com a área comercial do Pagcorp para conversar sobre esta *feature*.

**7. Onde o cartão Pagcorp é aceito?**

A bandeira do cartão é Mastercard e pode ser utilizado em qualquer um dos milhões de estabelecimentos no Brasil e em todo o mundo.

# cartões e funcionalidades

- 8. Quais os tipos de cartões oferecidos?**  
Cartões pré-pagos físicos (para compras *on-line* e presenciais) e cartões pré-pagos virtuais (para compras *on-line*), ambos nas opções nacional e internacional.  
Sempre devem ser utilizados na função crédito.
- 9. Terei programa de fidelidade com o Pagcorp?**  
Sim, o Mastercard Surpreenda - Programa de Pontuação da Mastercard.  
Cadastro através do site: <https://surpreenda.naotempreco.com.br/rewards/vouchers/surpreenda>.
- 10. Como faço para pedir os cartões físicos?**  
Quando o cadastro da empresa estiver aprovado, será liberada no sistema a opção Aquisição de Cartões Físicos.
- 11. Quanto tempo demora até eu receber o cartão físico?**  
Depois de efetuado o pedido na opção com frete e o mesmo estiver concluído no sistema, o cartão é enviado por Sedex (o prazo é de 3-10 dias úteis para recebimento no endereço da empresa).
- 12. Quanto tempo demora para poder usar o cartão virtual?**  
Assim que o cartão for adquirido no sistema (em CARTÕES > ADQUIRIR CARTÃO VIRTUAL), ativado (em CARTÕES > ATIVAR CARTÃO VIRTUAL) e carregado (em TRANSFERENCIAS > AVULSA), já estará disponível para usar em suas compras.  
Para visualizar os dados do cartão, acesse CARTÕES > VISUALIZAR CARTÃO VIRTUAL.
- 13. Posso usar meu cartão Pagcorp para gastos pessoais?**  
O cartão Pagcorp é um cartão corporativo e vinculado ao CNPJ da empresa. Todos os gastos são referente as despesas da empresa.  
Temos um produto chamado cartão Pagcorp Bankard (Consulte a pergunta **Posso usar o cartão Pagcorp para pagamento de salários?**).

- 14. Posso usar o cartão Pagcorp para pagamento de salários?**  
Com certeza! O sistema Pagcorp tem uma opção especial para pagamento de Terceiros, o cartão Pagcorp Bankard. A empresa entrega este cartão para o usuário que fica atrelado ao CPF do terceiro e não ao CNPJ da empresa. Para essa opção, escolha o Plano Full.
- 15. Posso usar meu cartão Pagcorp Bankard para gastos da empresa?**  
O cartão Pagcorp Bankard é um cartão vinculado ao CPF do usuário para gastos pessoais. A empresa não terá acesso às movimentações feitas nele. Pode ser feito pagamento de salário, bonificação, prêmio e etc.
- 16. Como gestor da empresa terei acesso ao extrato do cartão Pagcorp Bankard entregue a Terceiros?**  
O cartão Pagcorp Bankard é diferente do cartão Pagcorp para gastos corporativos. A empresa não terá acesso a movimentação da conta.
- 17. O que são Terceiros?**  
São pessoas que recebem pagamentos da empresa. Pode ser um usuário do sistema Pagcorp, um funcionário, um fornecedor, um temporário ou até mesmo um cliente que recebeu uma bonificação, prêmio e etc.
- 18. Posso usar o cartão Pagcorp em Tráfego Pago / Anúncios / Publicidade / Marketing**  
Sim, o cartão pré-pago Pagcorp pode ser usado para finalidades como essas

# cargas e transferências

**19. Como carrego a minha conta no Pagcorp?**

A carga poderá ser feita através de TED ou boleto (após análise). A TED é processada em até 2 horas e o boleto tem o prazo de compensação de até 48 horas para o crédito ocorrer na conta tesouraria do Pagcorp.

**20. Onde fica guardado o dinheiro que eu depositar para o Pagcorp?**

O dinheiro fica em uma Conta Tesouraria na plataforma da ACG. Você terá acesso a essa conta desde o primeiro momento (considerando os prazos de carregamento - Consulte a pergunta **Como carrego a minha conta no Pagcorp?**).

**21. O que é a Conta Tesouraria?**

A Conta Tesouraria é a conta da empresa dentro da ACG. Seus cartões serão abastecidos por ela, através de transferência feita por você dentro da plataforma.

É possível retornar o valor de um cartão para essa conta (em TRANSFERÊNCIAS > RETORNAR CRÉDITO).

**22. Quais relatórios ficam disponíveis?**

- Extrato Geral e Extrato Individual de cada cartão;
- Quantidade e foto dos comprovantes fiscais enviados pelos usuários do cartão e também aqueles que ainda não foram carregados no sistema;
- Compras separadas por ramos de atividades
- Histórico de transferências.

**23. O que é Upload de Comprovantes?**

Todas as compras feitas no cartão Pagcorp devem vir acompanhadas de um comprovante. O sistema permite que você tire uma foto do comprovante fiscal e submeta o mesmo via aplicativo (app Pagcorp) ou via sistema pelo navegador de internet (aba Usuários).

## planos e tarifas

**24. Qual é a diferença entre os planos?**

As principais diferenças do Plano Full para o Plano Light são as funções liberadas no sistema (upload de comprovantes e pagamento de boletos), quantidade de cartões e criação de operadores/hierarquia para o sistema.

**25. Posso fazer upgrade ou downgrade de plano posteriormente?**

Sim, você pode solicitar a alteração quando precisar.

**26. Existe algum plano sem mensalidade?**

No momento ainda não

**27. Quais são as taxas e tarifas que são cobradas dentro do sistema Pagcorp, fora a mensalidade dos cartões?**

Além da mensalidade, você terá o custo dos cartões que adquirir.

No Plano Light será cobrada uma tarifa para retorno de dinheiro do cartão para a conta tesouraria.

## saques

**28. Eu consigo sacar com meu cartão Pagcorp?**

Você poderá fazer até 3 saques por dia na rede Banco24horas. Será cobrado um valor de R\$ 6,90 do seu saldo e o valor máximo por saque é de R\$ 800,00.

# operadores para o sistema

## 29. Posso criar um perfil para outra pessoa operar o Sistema?

Sim, é possível. As empresas cadastradas no plano Full, podem criar 3 tipos de acesso:

- OPERADOR - apenas visualizar a movimentação da conta;
- Acesso idêntico do usuário mestre, com a mesma hierarquia, visualização e permissões;
- SUBTESOURARIA – uma conta tesouraria subordinada a tesouraria principal.



# o cadastro da empresa no pagcorp e possíveis dúvidas

**30. Como faço o cadastro da minha empresa?**

É muito fácil! Em nossa página na internet [www.pagcorp.com.br](http://www.pagcorp.com.br), acesse “peça o seu”, escolha o plano e complete o cadastro *on-line* com as informações da sua empresa.

O próprio sistema orientará você para submeter os documentos da empresa e do Representante Legal.

**31. Para cadastrar a minha empresa eu terei algum custo?**

É totalmente gratuito o cadastro no sistema Pagcorp.

**32. Quanto tempo demora para cadastrar a minha empresa?**

Você não vai demorar mais de 10 minutos para cadastrar a sua empresa. É super rápido e fácil!

**33. O que é Cartão CNPJ?**

O cartão do CNPJ é um documento emitido pelo site da Receita Federal - Emissão de Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral:

[http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Solicitacao.asp](http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp)

**34. O que é Comprovante de Conta Banco PJ?**

O comprovante de conta corrente da empresa (Pessoa Jurídica), pode ser foto (*print*) do aplicativo, extrato, *internet banking* e etc. Precisa constar: Agência / Conta, CNPJ ou nome da empresa, identificação do banco.

**35. O Comprovante de Residência deve ser em nome de quem?**

O comprovante de residência deve ser em nome do Representante Legal da empresa (pais ou cônjuge – nesse caso apresentar Certidão de Casamento).

- 36. Tenho somente conta bancária Pessoa Física, posso me cadastrar no Pagcorp?**  
Sim, caso você seja MEI e não tenha sócios. Nesse caso, envie um comprovante bancário da sua conta Pessoa Física.
- 37. Minha empresa é MEI, posso aderir ao Pagcorp?**  
Sim.
- 38. Não tenho uma empresa, posso aderir ao Pagcorp?**  
Desde que abra uma empresa. Empreendedores iniciantes poderão abrir uma empresa, a MEI – Microempreendedor individual.
- Consulte o site do governo para maiores informações  
<http://www.portaldoempreendedor.gov.br/>
- 39. Abri a minha a empresa recentemente, posso aderir ao Pagcorp?**  
A empresa precisa ter mais de 10 dias de fundação
- 40. Quanto tempo demora a aprovação do meu cadastro?**  
A primeira análise do cadastro é feita no prazo de 3 (três) dias. Depois disso, a área responsável irá ligar para o Representante Legal da empresa para validar as informações necessárias para a aprovação. Se a documentação estiver correta, a empresa já é aprovada. Essa etapa é muito importante, ligaremos deste número: Telefone central de atendimento PagCorp (11) 3074-3400.
- 41. Horário de atendimento**  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, exceto feriados.

# aplicativo

**42. Para que serve o app?**

É possível realizar Upload de Comprovantes, ver Saldo e Extratos e trocar a Senha do Cartão.

A finalidade deste aplicativo é para empresas que usam os cartões para diferentes funcionários. Cada funcionário tem acesso apenas ao seu próprio cartão.



11 3074 3400  
[contato@acgsa.com.br](mailto:contato@acgsa.com.br)

Rua Dr. Renato Paes de Barros, 750  
12º andar, cj 121  
Itaim Bibi · São Paulo · SP  
04530-001