

FAQ de pix

 **acg**
 **pagcorp**

FAQ PIX

Dúvidas Frequentes

Seja bem-vindo à nossa FAQ do PIX no PagCorp!

Aqui você encontrará respostas para as dúvidas mais comuns sobre o uso do PIX dentro da nossa plataforma. Este material foi preparado especialmente para ajudar sua empresa a entender melhor como funcionam as transferências, agendamentos, limites, QR Codes, notificações, cadastro de chaves, segurança e outras funcionalidades disponíveis.

Nosso objetivo é facilitar seu dia a dia e garantir que você aproveite ao máximo todas as possibilidades do PIX com segurança e praticidade.

Se ainda restar alguma dúvida após a leitura, nossa equipe está pronta para te ajudar pelos canais de atendimento.

1. Funcionamento geral

O menu TED/PIX será mantido?

R: Sim.

Mesmo com o PIX ativo, o menu Meu PagCorp > Carregar Conta > TED/PIX, para aporte via conta da ACG INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO SA, continuará disponível normalmente para todos os clientes.

É importante apenas atentar-se que a conta bancária registrada neste menu é da ACG e, portanto, só é possível realizar aportes a partir de contas bancárias de mesma titularidade do cadastro no PagCorp.

Pode fazer TED mesmo depois do PIX estar disponível?

R: Sim.

Sim, mesmo com o PIX ativo, é possível continuar realizando TED para aporte na conta PagCorp através da conta bancária da ACG. Verifique as informações da conta no menu Meu PagCorp > Carregar Conta > TED/PIX.

Qual é o banco que realiza nossas operações?

R: A ACG INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO SA, pois o PagCorp é um produto da ACG, que é uma Instituição de Pagamento, regulamentada pelo Banco Central do Brasil.

Nossas operações financeiras são realizadas com infraestrutura de contas junto ao Banco Itaú, garantindo segurança e estabilidade para todas as transações.

Qual é a minha conta e a agência do PagCorp para um PIX?

R: No PagCorp, a **conta de pagamento** por padrão é sempre o número de conta da sua **tesouraria/subtesouraria**, e a **agência** utilizada é a **0001**.

Essas informações são utilizadas para movimentações e transações financeiras dentro da plataforma via PIX.

O PIX está disponível para os usuários (cartões)?

R: Não.

O PIX está disponível apenas para movimentações da conta tesouraria principal ou subtesourarias das empresas.

Não é possível realizar e nem receber PIX diretamente através dos cartões corporativos, de benefícios ou premiações.

2. Tarifas e cobranças

Quais tarifas existem no PIX do PagCorp?

R: Temos duas possíveis tarifas:

- Por QR Code de recebimento gerado → R\$ 3,50 por QR Code gerado
- Por PIX enviado → R\$ 1,00 por transação

Se eu gerar um QR Code, a tarifa é cobrada na hora ou apenas quando ele for usado?

R: A tarifa é cobrada na criação do QR Code.

A tarifa é debitada da tesouraria correspondente e aparecerá no extrato como Tarifa QR Code.

Se eu usar o QR Code de outra pessoa e efetuar um pagamento através dele, será cobrado alguma tarifa?

R: Sim.

Será cobrado a tarifa de 1% de cada transação PIX, sendo o mínimo R\$1,00 e o máximo R\$30,00.

É cobrado alguma tarifa para criar um QR Code?

R: Sim.

Para criar um novo QR Code é cobrado a tarifa de R\$3,50 no momento da criação.

A tarifa é debitada da tesouraria correspondente e aparecerá no Extrato como Tarifa QR Code PIX.

É cobrado alguma tarifa para realizar algum PIX?

R: Sim.

Será cobrado a tarifa de 1% de cada transação PIX, sendo o mínimo R\$1,00 e o máximo R\$30,00.

A tarifa é debitada da da tesouraria correspondente e aparecerá no Extrato como Tarifa PIX.

3. Portabilidade e reivindicação

Qual a diferença entre portabilidade e reivindicação de chave PIX?

- **Portabilidade:** transferir uma chave sua de uma instituição financeira para outra.

Reivindicação: solicitar a posse de uma chave que está vinculada a outra pessoa, mas que é sua (ex: seu celular). Não sendo possível reivindicar chaves do tipo e-mail.

Como funciona o prazo de 14 dias na reivindicação de chave?

R: O atual titular tem até 14 dias para responder à solicitação. Durante esse período, a chave fica em disputa.

4. Contatos favoritos

Como cadastrar um contato favorito?

R: No menu de transferências, siga os seguintes pontos:

1. Clique na opção de Nova Transferência;
2. Insira os dados do contato e clique em continuar;
3. Selecione a opção “Adicionar Contato Favorito”.

Após isso, o contato será salvo e ficará disponível no menu de Realizar Transferências PIX no bloco de Lista de Favorecidos.

É possível cadastrar mais de um tipo de chave para um mesmo contato favorito?

R: Sim. É possível adicionar CPF, telefone, e-mail ou chave aleatória para o mesmo contato.

No menu de transferências, siga os seguintes pontos:

1. Clique na opção de Nova Transferência;
2. Insira os dados do contato e clique em continuar;
3. Selecione a opção “Adicionar Contato Favorito”.

Após isso, o contato será salvo e ficará disponível no menu de Realizar Transferências PIX no bloco de Lista de Favorecidos.

Como posso remover um contato favorito?

R: No menu de Transferir Pix, é possível verificar na Lista de Favorecidos o contato desejado.

1. Encontre o contato favoritado na Lista de Favorecidos;
2. Clique na opção de Transferir ao lado do contato;
3. Selecione a chave que deseja remover do favorito;
4. Insira o Valor e clique em continuar;
5. Abaixo dos dados da chave, selecione a opção “Remover Chave Pix dos favoritos”.
6. Volte para a tela de Transferências PIX e verifique a Lista de Favorecidos.

5. Notificações

Eu serei notificado se meu PIX agendado não for realizado?

R: Sim. Caso o PIX agendado não seja realizado por qualquer motivo (como saldo insuficiente), você receberá uma notificação diretamente na plataforma, no ícone de sino na parte superior direita do seu PagCorp.

Receberei notificações quando um PIX for transferido com sucesso?

R: Sim.

Você será notificado no sistema assim que o PIX for concluído com sucesso, você receberá uma notificação diretamente na plataforma, no ícone de sino na parte superior direita do seu PagCorp.

6. Limites e aprovações

Para quem	Valor Total no Período Diurno (8:00 às 18:00)	Valor Total no Período Noturno (18:00 às 8:00)
PIX para Pessoas Físicas (CPF)	R\$ 1.000,00	R\$ 300,00
PIX para Pessoas Físicas Favoritas (CPF)	R\$ 5.000,00	R\$ 3.000,00
PIX para Pessoas Jurídicas (CNPJ)	R\$ 5.000,00	R\$ 300,00
PIX para Pessoas Jurídicas Favoritas (CNPJ)	R\$ 10.000,00	R\$ 3.000,00
Quantidade máxima de transações por dia		5

Quanto tempo demora para uma solicitação de aumento de limite de PIX ser aprovada ou reprovada?

R: As solicitações de aumento de limite passam por uma análise interna e o prazo para resposta é de até **48 horas úteis**.

Quanto tempo demora para uma solicitação de aumento de limite de PIX ser aprovada ou reprovada?

R: As solicitações de aumento de limite passam por uma análise interna e o prazo para resposta é de até **48 horas úteis**.

Se eu fizer uma transferência PIX da conta tesouraria para uma conta de mesmo CNPJ em outro banco, haverá limite de valor?

R: Sim.

Todas as operações de PIX seguem limites internos de segurança, independentemente se a conta de destino for do mesmo CNPJ ou não.

Como funciona o processo de aumento de limite da conta?

R: Você pode solicitar o aumento do limite diretamente pela plataforma no menu de Mais Possibilidades > Meus Limites PIX.

A solicitação será analisada pela equipe operacional em até **48 horas úteis**, que poderá aprovar ou recusar conforme a política interna de segurança.

O Limite Diurno é por pix enviado ou pelo período total?

R: É referente ao período diurno total (das 08:00 às 18:00 horário de Brasília). Sendo a somatória de todos os PIX enviados que podem chegar neste valor que está configurado.

O “Limite por dia” é por período diurno e noturno?

R: O Limite por Dia é referente a quantidade de transferências PIX que podem ser realizadas no dia (00h00 às 23h59).

É possível alterar Limite por Dia?

R: Sim.

Você pode solicitar o aumento do limite diretamente pela plataforma no menu de **Mais Possibilidades > Meus Limites PIX**.

A solicitação será analisada pela equipe operacional em até **48h**, que poderá aprovar ou recusar conforme a política interna de segurança.

7. Operações do PIX

Posso agendar um PIX para uma data futura?

R: Sim.

Dentro da plataforma você pode agendar um PIX para qualquer data futura disponível dentro de 90 dias.

É possível cancelar um PIX agendado? Como?

R: Sim, é possível cancelar.

Acesse a área de Meus Agendamentos, selecione o agendamento e clique em "Cancelar".

O cancelamento pode ser feito até **23h59 do dia anterior à data programada**.

Posso realizar um PIX para contas internacionais?

R: Não.

O PIX é um sistema de pagamentos instantâneos nacional, e só pode ser utilizado entre contas bancárias no Brasil.

8. Segurança

Existe limite de quantidade de PIX por dia?

R: Sim. Existem limites de quantidade e valor por segurança.

Esses limites podem ser consultados no menu de **Mais Possibilidades > Meus Limites PIX**.

O que acontece se eu atingir o limite de PIX diário?

R: Se o limite for atingido, novas transferências só poderão ser realizadas no próximo dia útil.

Você pode solicitar um aumento de limite em **MAIS POSSIBILIDADES > MEUS LIMITES PIX**, se necessário.

9. Tesouraria e movimentações internas

Consigo transferir o saldo entre cartões utilizando PIX?

R: Não.

O PIX é uma funcionalidade disponível apenas para movimentações da conta tesouraria principal e contas externas.

Para transferências entre tesourarias e cartões, utilize o menu de **Gestão de Despesas > Transferências** e selecione o tipo que deseja.

Consigo fazer um PIX diretamente do cartão corporativo?

R: Não.

Os PIX são realizados somente nas contas tesouraria, e não diretamente de um cartão corporativo.

10. Configurações e Gerenciamento

Posso configurar limites diferentes para diferentes tipos de PIX (manual, agendado, QR Code)?

R: Atualmente, os limites de PIX são gerais para a conta e favoritos PF e PJ.

Não é possível definir limites diferentes para cada tipo de operação.

É possível criar perfis de usuários com permissões específicas para operação de PIX?

R: Sim.

Você pode configurar diferentes perfis de usuário dentro do sistema em **MEU PAGCORP > OPERADORES**, definindo quem pode visualizar o menu PIX e utilizar todas as funcionalidades dele.

11. Recebimento e cadastro de chaves

Como faço para receber um PIX em uma sub-tesouraria?

R: Para receber um PIX em uma sub-tesouraria, basta cadastrar uma chave PIX vinculada a essa conta.

Todas as transferências recebidas utilizando essa chave cairão diretamente na sub-tesouraria ou tesouraria selecionada.

Posso cadastrar uma chave PIX para uma sub-tesouraria?

R: Sim.

Você pode associar até **20 chaves PIX** específicas para **cada tesouraria e sub-tesouraria criada** dentro do seu ambiente de gestão, organizando melhor os recebimentos.

O que acontece se eu receber um PIX em uma conta de cartão?

R: Não é possível receber um PIX diretamente em contas de cartões.

O recebimento de PIX é exclusivo para a conta tesouraria ou sub-tesourarias.

Posso cadastrar quantas chaves PIX?

R: Você pode associar até **20 chaves PIX** específicas para **cada tesouraria e sub-tesouraria criada**.

Posso cadastrar e excluir uma chave a qualquer momento?

R: Sim.

A qualquer momento você pode cadastrar uma chave e excluí-la.

12. Dúvidas gerais sobre QR Code

Tem limite para expirar o QR Code?

R: Não.

Como o QR Code é estático, ele não tem prazo para expirar.

Qual é a diferença entre QR Code Pix estático e dinâmico?

R:

- **Estático:** dados fixos, usado em cobranças recorrentes.
- **Dinâmico:** gerado a cada transação, mais seguro para vendas únicas.